

**ANEXO I**  
**TERMO DE REFERÊNCIA**

**1. DO OBJETO:**

Constitui o objeto do presente Termo de Referência a Contratação de Empresa especializada para suporte e consultoria em serviços de gestão à tecnologia da informação, manutenção aos microcomputadores, suporte em servidor e rede tecnológica de informática, para atendimento ao usuário final, com finalidade de garantir a segurança dos dados do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de São João da Boa Vista-SP, conforme condições e exigências abaixo discriminadas:

**2. DA ESPECIFICAÇÃO:**

- Manutenção preventiva e corretiva em computadores, notebooks e servidor, ao menos uma vez por mês em data a serem previamente definidas;
- Manutenção em softwares e aplicativos;
- Configuração e manutenção de rede de computadores;
- Configuração de periféricos como impressoras, roteadores, DVR e outros;
- Otimização de desempenho de equipamentos;
- Formatação e reinstalação de sistemas operacionais e aplicativos;
- Verificação de vírus, spywares, e softwares indesejados;
- Manutenção e configuração em servidor Microsoft Server rodando Sistema Corporativo CECAM;
- Revisão de roteadores, e ativos de rede;
- Manutenção no cabeamento de rede de computadores;
- Atendimento presencial nas dependências do Cliente em até 24hs,
- Atendimento remoto em até 1 hora;
- Para serviços com maior complexidade serão realizados em nosso laboratório;
- Atendimento para 15 computadores, 1 Servidor, 1 Sistema de Câmeras e 1 Sistema de Rede;
- Atendimento priorizado previsto em Contrato;

São João da Boa Vista-SP, 07 de março de 2020

A contratação pretendida se dará pelo período vigência de 12 (doze) meses.

**LIVIA RICETTI OLIVEIRA TONI**  
**Diretora Administrativa / Financeira**



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 5D04-6AA3-04C4-3700

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



LÍVIA RICETTI OLIVEIRA TONI (CPF 324.XXX.XXX-86) em 07/03/2023 14:22:31 (GMT-03:00)

Papel: Assinante

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://saojoaoprev.1doc.com.br/verificacao/5D04-6AA3-04C4-3700>